



Rapporto del Riesame iniziale 2013

Corso di Laurea Magistrale in Chimica Clinica, Forense e dello Sport

Dipartimento di riferimento: Chimica.

Classe: LM-54

Sede: Comprensorio Chimico. Via Giuria 7, 10125 Torino

Scuola: Scuola di Scienze della Natura

Gruppo di Riesame:

Prof. Gianmario Martra (Referente CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Claudio Baggiani (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)

Prof. Marco Vincenti (Docente del Cds ed ex Presidente CdS)

Dr. Marco Pazzi (Tecnico Amministrativo)

Dott.ssa Jessica Gaudino (Studente)

Dott. Marco Brandimarte (Studente)

Dott. Lorenzo Giacomelli (Studente)

Sono stati consultati inoltre:

(1) Il Comitato di indirizzamento – nell'incontro di martedì 12 Febbraio 2013, ore 15:30, presso la biblioteca del Dipartimento di Chimica.

(2) La Commissione didattica del Corso di Laurea

Il Gruppo di Riesame si è riunito il giorno 21 Febbraio 2013 per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- formazione della CPCR, in particolare della componente studentesca, a cura del Presidente del CDLM prof. Gianmario Martra, nel rispetto della normativa (classi di laurea e di numerosità, RAD del CDS, Descrittori di Dublino, DD61/trasparenza, DM17) e della messa in qualità del CDS (ruolo della CPCR, finalità del documento di riesame, calendario delle attività)
- esame dei quadri A1-b, A2-b e A3-b della scheda di riesame e stesura completa del rapporto di riesame.

Il rapporto di riesame è stato presentato e discusso in Consiglio del Corso di Studio il 27 Febbraio 2013

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio congiunto riunitosi il 27/02/2013:

Estratto del verbale del CCL congiunto: "I Rappresentanti degli studenti presso il Consiglio di Corso di Laurea, Sigg. Pantaleo e Ratto, approvano la scelta della rappresentanza studentesca nella Commissione Paritetica e Consultiva del Riesame.

Il Consiglio di Corso di Studio unanimemente approva il Rapporto del Riesame iniziale 2013. Il Consiglio sottolinea altresì che tale Rapporto rappresenta soltanto il primo passo di un complesso processo di miglioramento e di gestione della qualità della didattica, per condurre il quale nel migliore dei modi, si è dotato, soltanto nel contesto della presente riunione, di un'ideale struttura organizzativa (il Nucleo di Miglioramento e Valutazione all'interno della Commissione Didattica), che verrà completata con l'ormai prossima elezione dei Rappresentanti degli studenti. Tenuto conto che il processo decisionale dovrà necessariamente partire con un'approfondita analisi svolta dal neonato Nucleo di Miglioramento e Valutazione, e dalla successiva definizione degli obiettivi, degli strumenti e dei tempi di realizzazione, il Consiglio si riserva di modificare nel tempo le "azioni correttive proposte", elencate nel presente Rapporto del Riesame iniziale 2013, qualora le soluzioni via via formulate dal Nucleo di Miglioramento e Valutazione e dalla Commissione Didattica, e discusse in sede di Consiglio di Corso di Laurea, dovessero divergere o aggiornare le



succitate azioni correttive.”

A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Periodo di riferimento: iscritti 2010-2011 e laureati 2011

	Indicatori e parametri considerati:	Fonte dei dati	Responsabile reportistica
1.	Numero medio annuo CFU/studente	ESSE3- Pentaho	Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione dell'Ateneo
2.	Percentuale di iscritti al II anno con X CFU	ESSE3- Pentaho	Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione dell'Ateneo
3.	Numero di CFU studenti iscritti al CdL da 2 anni/studenti iscritti	ESSE3- Pentaho	Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione dell'Ateneo
4.	Tasso di laurea (percentuale di laureati all'interno della durata normale del CdL)	ESSE3- Pentaho	Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione dell'Ateneo
5.	Tasso di abbandono del CdL	ESSE3- Pentaho	Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione dell'Ateneo
6.	Quota di studenti lavoratori	ESSE3- Pentaho	Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione dell'Ateneo
7.	Quota studenti fuori corso	ESSE3- Pentaho	Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione dell'Ateneo
8.	Quota studenti inattivi	ESSE3- Pentaho	Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione dell'Ateneo
9.	Tempo medio di conseguimento del titolo	ESSE3- Pentaho	Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione dell'Ateneo

Ulteriori dati a cura del CDS

Autovalutazione	Link alla pagina web delle Commissioni	Coordinatore, Prof.ssa Maria Paola Luda di Cortemiglia
Rapporto con il mondo del lavoro	Link alla pagina web delle Commissioni	Prof. Mario Chiesa

Scheda A1-b

INGRESSO NEL CDL: negli a.a. 2010-2011 e 2011-2012 la LM ha avuto un **deciso aumento di immatricolati**, da ca. 25 a circa 50, per poi scendere a 34 per il corrente a.a. 2012-2013 (superiore al numero di immatricolati delle altre LM in classe LM-54 dell'Ateneo). La numerosità raggiunta nei due anni dal 2010 al 2012 si avvicina al limite della compatibilità con le strutture e della gestione delle tesi sperimentali. Negli anni presi in considerazione, la provenienza degli immatricolati da altri Atenei si è collocata tra 35 e 45%. **La numerosità delle immatricolazioni e l'elevata percentuale di studenti provenienti da altri Atenei** costituiscono due dei **punti di forza** di questo corso di Laurea Magistrale, che rappresenta un unicum nel panorama nazionale dell'offerta formativa universitaria di II livello. Viceversa, **può essere migliorata la presentazione della LM agli studenti del nostro Ateneo**. La prova di verifica della preparazione personale in entrata, comune con gli altri due corsi in classe LM-54, è stata modificata per l'ammissione all'a.a. 2012-2013, passando da un test a 15 domande chiuse ad un test con 30 domande aperte, che consente una migliore autovalutazione degli studenti in caso di esito negativo.



PERCORSO NEL CDS: il tasso di studenti che si iscrivono agli anni successivi al I e' stato del 95% per le coorti '09-'10 e '11-12, mentre e' sceso a ca. 90% per la coorte '10-'11. Tali valori sono in linea con quelli degli altri corsi in classe LM-54; risulta difficile fare altre valutazioni non disponendo di informazioni sulle motivazioni degli abbandoni. In termini di esiti didattici, il numero medio annuo di CFU/studente è di ca. 40, su 82 CFU corrispondenti agli insegnamenti obbligatori. La differenza, per difetto, rispetto a quello teorico e' all'origine di un allungamento del 15% del tempo richiesto per conseguire la Laurea Magistrale oltre il II anno. Occorre però considerare che i dati Alma Laurea indicano che **ca. il 70% degli studenti svolge un'attività lavorativa durante gli studi**. Si veda poi quanto riportato nella scheda A2-b. Gli studenti fuori corso risultano essere solo il 7% degli iscritti. Le votazioni medie sono piuttosto elevate, 27/30 in media, dimostrando l'interesse e la preparazione degli studenti che si laureano. La valutazione del sito web della LM da parte del NdV e' stata pienamente soddisfacente.

USCITA DAL CDL (Almalaurea, anno indagine 2011): a tre anni dalla LM il 75% dei laureati lavora, e circa l'8% cerca lavoro. Tali percentuali diventano rispettivamente ca. 48% e 29% ad un anno dalla laurea conseguita nel 2010. La LM viene ritenuta **molto efficace/efficace** per il lavoro svolto da ca. l' **88% dei laureati nel 2008**, mentre si scende al **50% per i laureati nel 2010**, a cui si aggiunge un **20% che ritiene la LM abbastanza efficace**. Sul sito compare il collegamento all'ufficio di Job Placement, ed vengono segnalati concorsi ed altre opportunità di cui vengono a conoscenza i docenti.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Scheda A1-c			
Obiettivi dell'azione proposta	Azione da intraprendere	Responsabile	Tempi e Modalità di verifica
Miglioramento della presentazione della LM CCFS agli studenti dell'Ateneo	Presentazione agli studenti del II e del III anno	Presidente LM in CCFS, Prof. Gianmario Martra	Verifica provenienza immatricolati dopo la chiusura delle iscrizioni a.a. '13-'14.
Conoscenza dei motivi degli abbandoni	Entro luglio 2013: Inserimento sul sito di una scheda (e relative modalità di utilizzo e consegna) da utilizzare per segnalare (in forma anonima) il/i motivo/i dell'abbandono	Presidente LM in CCFS, Prof. Gianmario Martra	Verifica utilizzo della scheda entro due mesi dalla chiusura delle iscrizioni a.a. '13-'14.

**A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE****b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI**

	Indicatori e parametri considerati:	Fonte dei dati	Responsabile reportistica
1.	Rilevazione opinione studenti	Edumeter	NDV
	Rilevazione opinione laureandi	Almalaurea	Manager didattico.

Scheda A2-b

La **percentuale media degli studenti** che hanno compilato il **questionario Edumeter** per l'a.a. '11-12 e' stata **poco inferiore a 50%, e va quindi incentivata**. La valutazione media del corso di LM risulta pari a 0.40 nella scala Edumeter tra -1 e +1. Le voci che risultano **meno soddisfacenti**, per quanto positive, risultano essere **l'organizzazione generale (0.13) ed il carico didattico (0.06)**. Quest'ultimo valore non risulta però correlato con il valore decisamente più elevato assegnato al quesito n. 9 (media delle valutazioni del carico didattico per i singoli insegnamenti). Nel corso dei lavori della commissione, **gli studenti hanno segnalato:**

- difficoltà di collegamento a Campusnet dall'esterno del dominio di UniTO.
- la distribuzione delle attività didattiche nei semestri/anni risulta adeguata, ma la collocazione delle lezioni al pomeriggio lascia agli studenti un tempo di lavoro individuale al mattino che, a parità di durata, non ha la stessa redditività di un tempo di studio pomeridiano. Questo aspetto e' legato anche agli orari e durata dei trasferimenti per gli studenti residenti fuori città
- possibilità di miglioramento della gestione dei cambiamenti puntuali di orario che si possono rendere necessarie da parte dei singoli docenti,
- possibilità di miglioramento dell'utilizzo di Campusnet da parte dei docenti, anche con anticipo della definizione della organizzazione dei turni di laboratorio e delle date degli esami
- limitatezza della dimensione dei file per il caricamento del materiale didattico, che si traduce nella necessità di utilizzare canali diversi rispetto al sito per il reperimento dello stesso.

La tempestività degli interventi del responsabile della LM a seguito di segnalazioni viene ritenuta adeguata.

C – AZIONI CORRETTIVE**Scheda A2-c**

Obiettivi dell'azione proposta	Azione da intraprendere	Responsabile	Tempi e Modalità di verifica
Incentivare la partecipazione alla valutazione Edumeter	Organizzare una sessione apposita in un'aula informatica	Presidente della LM in CCFS, Prof. Gianmario Martra	Luglio 2013; riscontro sul numero di valutazioni effettuate una volta disponibili i dati Edumeter



Rispondere alla segnalazione di difficoltà di collegamento a Campusnet dall'esterno del dominio di UniTO	Trasferire la segnalazione alla Divisione Servizi Informativi di Ateneo, entro aprile 2013	Presidente della LM in CCFS, Prof. Gianmario Martra	Tempi e tipo di risposta da parte della Divisione interpellata
Rispondere alla segnalazione delle difficoltà derivanti dalla limitatezza della dimensione dei file per il caricamento del materiale didattico, che si traduce nella necessità di utilizzare canali diversi rispetto al sito per il reperimento dello stesso.	Trasferire la segnalazione alla Divisione Servizi Informativi di Ateneo, entro aprile 2013	Presidente della LM in CCFS, Prof. Gianmario Martra	Tempi e tipo di risposta da parte della Divisione interpellata
Miglioramento della "redditività" del tempo lasciato per lo studio individuale	Verifica con la Commissione Didattica della possibilità di collocare le lezioni dell'a.a. 2013-2014 al mattino, sulla base della disponibilità delle aule	Presidente della LM in CCFS, Prof. Gianmario Martra	Verbali Commissione Didattica
Miglioramento della gestione dei cambiamenti puntuali di orario che si possono rendere necessarie da parte dei singoli docenti	Invio di messaggi specifici ai docenti prima dell'inizio delle lezioni, con invito a segnalare appena possibile tali necessità al presidente della LM	Presidente della LM in CCFS, Prof. Gianmario Martra	Indagine presso gli studenti a metà e fine dei semestri
Miglioramento della programmazione del calendario degli esami	Invio di messaggi specifici ai docenti prima dell'inizio del periodo didattico, con la richiesta di pubblicare le date degli appelli entro due mesi dall'inizio delle lezioni	Presidente della LM in CCFS, Prof. Gianmario Martra	Indagine presso gli studenti ed i docenti nel secondo mese dopo l'inizio delle lezioni di ciascun semestre

**A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO****b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

Indicatori e parametri considerati:	Fonte dei dati	Responsabile reportistica
Rilevazione opinione laureandi	Almalaurea	Manager didattico.

Scheda A3-b

Considerato il periodo congiunturale, la percentuale di laureati che lavora entro 3 anni dalla Laurea Magistrale si può considerare soddisfacente.

Risultano validi gli incontri con il comitato indirizzamento, che è costituito da rappresentanti del mondo industriale e di dirigenti della pubblica amministrazione che operano nel settore chimico-sanitario, che consentono di stabilire un confronto diretto e continuativo tra l'offerta formativa proposta e le esigenze di figure professionali in campo chimico.

L'ufficio di Job Placement (link presente sul sito della LM) della precedente Facoltà (e attuale Scuola di Scienze della Natura) continua ad essere attivo e a promuovere la comunicazione fra laureati e laureandi di primo e secondo livello e il mondo del lavoro. Provvede inoltre a gestire le pratiche amministrative e assicurative necessarie allo svolgimento degli stages formativi.

A tale proposito, una significativa percentuale di studenti (ca. 40% nell'a.a. 2011-2012) ha utilizzato parte dei CFU a libera scelta per svolgere stage presso aziende o enti, con un elevato grado di soddisfazione

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**Scheda A3-c**

Le azioni da intraprendere durante l'anno accademico 2012-13 per mantenere ed aumentare le occasioni di confronto ed informazione rispetto al mondo del lavoro al di fuori dell'Università e con la realtà industriale sono:

- inserire sul sito link ad organizzazioni professionali ed imprenditoriali (ad esempio, Ordine dei Chimici, Società Chimica, Unione Industriale, Federchimica) (a cura del Manager Didattico) – entro giugno 2013
- incentivare gli studenti ad utilizzare i CFU liberi fino al massimo consentito per lo svolgimento di stage formativi presso le aziende, fatta salva la necessità di verifica dell'attività svolta (a cura della Commissione Didattica) – entro la chiusura del piano carriera di ogni anno accademico.